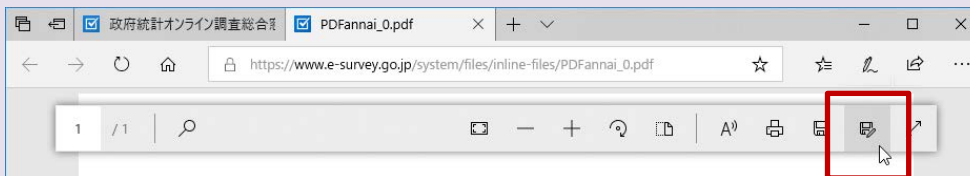


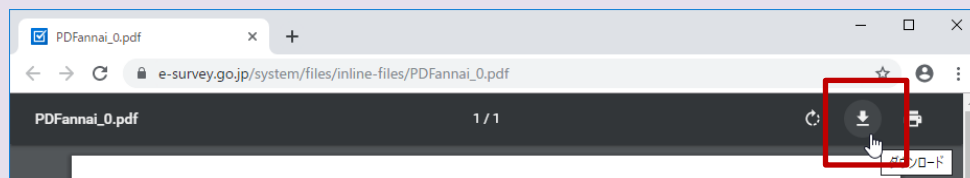
オンライン回答の環境をご確認ください

● EdgeやChromeで開いてしまった場合

- 一度、保存してAcrobat Readerで開いてください。
Edgeで保存する場合 ↓ のボタンをクリックして任意の場所に保存

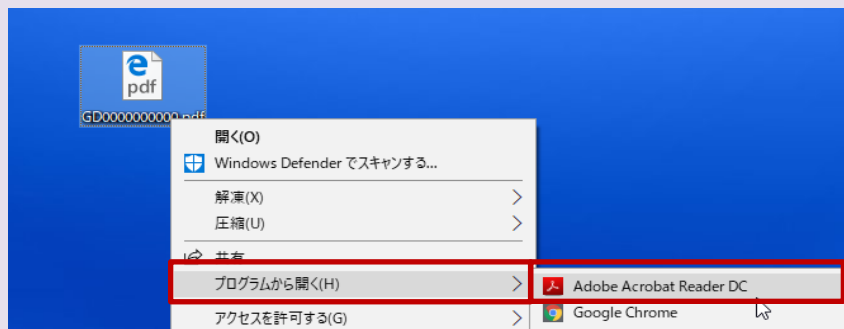


Chromeで保存する場合 ↓ ボタンをクリックして任意の場所に保存



● 保存が終わったら...

1. 一度、インターネットの画面を最小化してください。
2. 保存した場所にあるPDFのアイコンを右クリックし、「プログラムから開く」→「Adobe Acrobat Reader」を選択してください。
3. 正しく開けば、お客さまの問合せ番号・事業場名が表示されます。



● 「プログラムから開く」の中にAcrobat Readerがない場合...

- お客さまの環境にReaderがインストールされていない場合があります。
- <https://get.adobe.com/jp/reader/otherversions/>
- 上記からインストールをお願いします。